

NOTE D'INFORMATION APAMAR

PLATEFORME TELEPHONIQUE D'AIDE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Conscients des difficultés que vous pouvez rencontrer au quotidien, les partenaires sociaux de la Branche de l'aide et de l'accompagnement à domicile ont décidé de mettre en place une **plateforme téléphonique, d'aide et de soutien psychologique**. Cette prestation s'inscrit dans une démarche de **prévention des risques psycho-sociaux** pouvant survenir sur le lieu de travail.

Cette action vient en complément des groupes de parole et d'échanges, en place sur 8 lieux du département, financés par APAMAR et auxquels vous pouvez vous inscrire sur la base du volontariat, en contactant votre responsable de secteur.

Ce projet a été présenté aux instances du personnel le 31 mars 2015 (CHSCT, DP, CE).

Cette plateforme téléphonique, à votre disposition depuis le **1^{er} avril 2015**, vous permettra de dialoguer avec un psychologue non seulement pour les difficultés que vous rencontrez à titre professionnel mais également à titre personnel. Ce service est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

Les appels sont anonymes, gratuits depuis un poste fixe et exclusivement réservés à votre utilisation personnelle.

C'est pourquoi, pour un bon fonctionnement, les recommandations suivantes sont à appliquer strictement :

- **Ne pas communiquer le numéro de la plateforme aux personnes qui ne sont pas salariées d'APAMAR.**
- **Ne pas abuser de ce service** car il s'agit d'une écoute ponctuelle et non pas d'une psychothérapie par téléphone.
- **Ne pas donner le numéro de la plateforme aux personnes chez qui vous intervenez.**

Nous comptons sur le respect de ces consignes.

Afin de faciliter l'accès à ce service, nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre **carte personnelle** indiquant le numéro d'appel de la plateforme ainsi que la plaquette explicative.

Tout comme votre carte professionnelle, **cette carte sera à rétrocéder à votre employeur à la fin de votre contrat de travail** (départ à la retraite, démission, fin de CDD ...).

Si vous avez besoin d'une information complémentaire, vous pouvez joindre votre responsable de secteur.

Espérant que ce service pourra vous être utile, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.